

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Государственного областного автономного учреждения культуры
«Мурманский областной художественный музей»
(далее Музей)

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 26 мая 1996 г. № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), Приказом от 15.01.2019 г. №17 «Об утверждении положения о Музейном фонде Российской Федерации», Федеральным законом от 25 июня 2002 г. № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), Федеральным законом «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 г. № 35-ФЗ (последняя редакция), Постановление Правительства Российской Федерации от 11 февраля 2017 г. № 176 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) в сфере культуры и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)» (с изменениями и дополнениями), Письмом Министерства культуры Российской Федерации от 25.04.2001 г., № 01/79-16-25 «О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках» в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для индивидуального посещения, проведения экскурсий и иных мероприятий, сохранения памятников истории и культуры на территории Музея.

1. Режим работы

- 1.1. Музей открыт для посещения в дни и часы, установленные режимом работы учреждения: среда - воскресенье с 11:00 до 19:00.
- 1.2. Музей закрыт для посетителей: понедельник и вторник.
- 1.3. В режим работы Музея, отдельных выставок и залов могут вноситься изменения на постоянной или временной основе.
- 1.4. Время начала работы Музея означает открытие учреждения для входа посетителей и начало продажи билетов в кассах. Время окончания работы Музея означает закрытие учреждения для посетителей.
- 1.5. Продолжительность осмотра экспозиции и/или выставки в рамках режима работы Музея не ограничена, если иное не указано в билете.
- 1.6. Продажа билетов прекращается за пол часа до закрытия Музея.

2. Вход в Музей

- 2.1. Вход в Музей осуществляется в порядке общей очереди.
- 2.2. Вход в выставочные залы, посещение мероприятий осуществляется по билетам. Билеты можно приобрести в кассах Музея непосредственно в день посещения, а также заранее - онлайн.

2.3. После приобретения билета посетитель предъявляет билет на контроль при входе в зону действия билета, билет гасится контролером и не предполагает повторного использования.

2.4. Льгота посетителю предоставляется при предъявлении соответствующего документа, подтверждающего его право на скидку или бесплатное посещение согласно приказу Музея № 81 от 30 марта 2023 года.

3. Порядок обслуживания посетителей

3.1. Музей осуществляет прием индивидуальных посетителей, организованных групп и проведение экскурсионного обслуживания.

3.2. Обслуживание индивидуальных посетителей включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея без сопровождения экскурсовода.

3.3. Музей осуществляет лекционные занятия, проводит акции и мероприятия. Информация о проведении акций, мероприятий, лекционных занятий, о времени, дате, темах указана на официальном сайте музея (<http://artmmuseum.ru>), в группе ВКонтакте (<https://vk.com/murmanskmuseum>), телеграмм (<https://t.me/artmus51>), а так же на афишах в местах их распространения.

4. Музей обязан

4.1. Обеспечить вежливое обращение персонала с посетителями Музея.

4.2. Обеспечить в зимнее время подходы к зданию, очистив их от снега и льда.

4.3. Обеспечить кассовое обслуживание посетителей во входной зоне Музея, организовав работу кассы. При осуществлении кассового обслуживания лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов, кассир обязан попросить предъявить документ, подтверждающего принадлежность к льготной категории.

4.4. Обеспечить работу гардероба для приема верхней одежды посетителей и камеры хранения для вещей, ручной клади.

4.5. Обеспечить посетителей актуальной и доступной системой навигации по зданию Музея с обязательным обозначением нумерации залов, мест для отдыха, расположения туалетов.

4.6. Обеспечить доступность экспозиции на первом этаже для посетителей, относящихся к категории маломобильных: людям с поражениями опорно-двигательного аппарата, лицам преклонного возраста.

4.7. Обеспечить наличие в экспозиционных залах этикеток и информационных листов на русском и английском языках, содержащих информацию о музейных предметах, находящихся в зале, описание экспозиции зала.

4.8. Обеспечить высокий уровень экскурсионного обслуживания.

4.9. Организовать прием, регистрацию и рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан, а также ответы на обращения в установленный законом месячный срок.

5. Музей вправе

5.1. Отказать посетителю в посещении (приостановить посещение) экспозиций, лекций, мероприятий на основании:

- возникновения чрезвычайной ситуации;
- отсутствия входного билета, дающего право на посещение Музея за день обращения;
- несоответствия посетителя категории, указанной на билете;
- нарушения настоящих Правил;
- нахождения в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

5.2. Изменять график работы Музея и отдельных залов.

5.3. Ограничить доступ к музейным предметам и музейным коллекциям, находящимся на территории Музея на основании:

- неудовлетворительного состояния сохранности музейных предметов и музейных коллекций;
- осуществления реставрационных и/или ремонтных работ;
- необходимости соблюдения особых условий хранения музейного предмета в хранилище (депозитарии) Музея;
- необходимости технического перерыва в отдельных залах в связи с показателями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определенным правилами хранения музейных предметов;
- монтажа\демонтажа временных выставок и экспозиций в отдельных залах.

6. Посетители Музея обязаны

6.1. Соблюдать настоящие Правила, законодательство, общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения.

6.2. Следовать инструкциям сотрудников Музея по поддержанию общественного порядка.

6.3. Ознакомить детей с настоящими Правилами. При входе и выходе из Музея держать малолетних детей за руку и не оставлять детей до 12 лет без присмотра.

6.4. Сдать в гардероб предметы верхней одежды, находящиеся в руках или надетые на посетителя. Под верхней одеждой по тексту настоящих Правил понимается одежда из любых материалов, непосредственно контактирующая с окружающей средой в холодную, дождливую, снежную и ненастную погоду, в том числе, пальто, шубы, дубленки, куртки, меховые жилеты, пуховики, плащи, ветровки, тренчи, парки и другие аналогичные предметы одежды.

6.5. Сдать в гардероб любые крупногабаритные предметы, а также сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты и иные предметы, размеры которых превышают 30×40×20 см. Исключением являются: инвалидные коляски, трости, костыли и другие вспомогательные средства для маломобильных посетителей.

6.6. Обеспечить сохранность номерка от гардероба. Посетитель несет ответственность за их утрату.

6.7. Предъявлять билеты при перемещении на территории Музея по выставочным залам музейным зрителям при исполнении ими своих обязанностей в каждом зале.

6.8. Отключить или перевести в бесшумный режим все средства связи во время посещения экспозиционных залов, экскурсий, мероприятий, лекций.

6.9. Сообщить об обнаружении на территории Музея безнадзорных предметов музейным зрителям, дежурному по Музею, администратору и не предпринимать самостоятельных действий по их удалению.

6.10. Следовать инструкциям администратора, музейных смотрителей, подразделения полиции и других экстренных служб при возникновении чрезвычайных ситуаций выполнять рекомендации.

6.11. Возместить ущерб в сумме, оцененной страховой компанией в случае причинения материального ущерба Музею (музейным предметам, интерьерам, зданиям).

6.12. Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории Музея и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

7. Посетители вправе

7.1. Знакомиться с постоянными и временными экспозициями Музея.

7.2. Получать экскурсионное обслуживание в соответствии с утвержденным в Музее перечнем экскурсий, оплачивая предоставление таких услуг через кассу Музея или онлайн.

7.3. Производить любительскую фото- и видеосъемку на территории Музея только в личных целях и без применения вспышки.

7.4. Обжаловать действия или бездействия должностных лиц Музея. Письменное обращение заносится в книгу жалоб и предложений на стойке администратора. В обращении должны быть указаны:

- ФИО гражданина, который подает заявление, его место жительства или адрес временного пребывания;

- наименование структурного подразделения, должность, ФИО работника;

- действие или бездействие, которое нарушает права и законные интересы посетителя Музея;

- суть нарушения прав и законных интересов;

- сведения о способе информирования заявителя о принятых мерах по результатам

- рассмотрения его обращения;

- иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить.

8. Посетителям запрещено

8.1. Нарушать общественный порядок.

8.2. Наносить ущерб музейным предметам, элементам интерьера, музейному оборудованию и инвентарю, зданиям Музея.

8.3. Прикасаться к музейным предметам, витринам и элементам интерьера, использовать для отдыха элементы декора (колонны, подиумы).

8.4. Заходить за установленные ограждения, самостоятельно проникать в служебные и технические помещения Музея, а также в помещения, обозначенные табличками и закрытые для посещения.

8.5. Использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать и играть на музыкальных инструментах в выставочных залах и во время проведения мероприятий.

8.6. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

8.7. Курить на территории Музея, включая употребление электронных сигарет, систем нагревания табака, вейпов и т. п.

- 8.8. Входить в Музей в загрязнённой одежде, а также с предметами, которые могут испачкать посетителей или испортить музейные предметы и элементы интерьера.
- 8.9. Находиться в верхней одежде в залах Музея, на лекциях и экскурсиях.
- 8.10. Проносить огнестрельное оружие, колющие, режущие к легко бьющиеся предметы, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества.
- 8.11. Проносить в экспозиционные и лекционные залы любые жидкости в любой таре, включая бутилированные напитки.
- 8.12. Находиться на территории Музея с животными.
- 8.13. Громко разговаривать в залах Музея и на мероприятиях, в том числе и по мобильному телефону.
- 8.14. Осуществлять профессиональную видео- и фотосъемку без согласования с администрацией Музея. Под профессиональной съемкой понимается съемка со штатива, с дополнительным световым звукозаписывающим оборудованием, с использованием цветных шкал, дополнительных источников питания, с соблюдением специальных условий подготовки помещений и экспонатов для съемки.
- 8.15. Демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти.
- 8.16. Засорять и загрязнять помещения и территории Музея.
- 8.17. Находиться в Музее после завершения его работы.