

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Государственного областного автономного учреждения культуры «Мурманский областной художественный музей»

Настоящие правила (далее Правила) определяют порядок нахождения и правила поведения на территории и в помещениях ГОАУК «Мурманский областной художественный музей» (далее Музей).

Приобретая билет Музея, Посетитель принимает на себя обязательства по соблюдению настоящих Правил посещения Музея.

Музей открыт для посетителей ежедневно **с 11 до 19 часов**, кроме выходных – понедельника и вторника, праздничных и санитарных дней.

Посещение экспозиционных залов, выставок, культурно-массовых мероприятий проводится в дни и часы, установленные администрацией Музея. Продажа билетов на экспозиции прекращается **за 30 минут до закрытия** Музея; при проведении культурно-массовых мероприятий график работы определяется соответствующим **распоряжением администрации Музея**.

Музей осуществляет как групповой, так и индивидуальный прием посетителей.

Обслуживание посетителей включает в себя оплаченный доступ в выставочные залы Музея без сопровождения экскурсовода. Посетители приобретают входной билет на определенную выставку и предъявляют его на входе в зал музейному смотрителю.

Экскурсионное обслуживание включает в себя групповое или индивидуальное посещение экспозиций, выставок. Экскурсия проводится для групп как на основе предварительной заявки, фиксирующей дату и время экскурсии, так и в день посещения Музея. Количество участников экскурсионной группы **не должно превышать 15 человек**.

Верхнюю одежду, зонты, крупногабаритные вещи (портфели, пакеты, сумки, рюкзаки и т.д.), продукты питания и воду посетители должны **сдать в гардероб Музея**.

При входе в Музей посетители по просьбе сотрудников охраны самостоятельно предъявляют для осмотра имеющиеся при них вещи (портфели, пакеты, сумки, рюкзаки и т.д.). Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, **в Музей не допускаются** (ФЗ-307 от 14.10.2014 «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации в связи с уточнением полномочий государственных органов и муниципальных органов в части осуществления государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»).

Льготное посещение музея

Правом бесплатного посещения Музея пользуются следующие категории граждан (при предъявлении подтверждающих документов, в том числе в электронном виде в установленном порядке):

- многодетные семьи, в т.ч. дети до 18 лет;
- участники специальной военной операции (далее – СВО);
- члены семей участников и ветеранов СВО (супруги, родители, дети до 17 лет включительно);
- члены семей погибших участников СВО (супруги, родители, дети до 17 лет включительно);

участники и инвалиды Великой Отечественной войны 1941–1945 гг.;
инвалиды I и II группы с одним сопровождающим лицом;
инвалиды с повреждениями опорно-двигательного аппарата, лишенные полноценной возможности передвигаться самостоятельно, с одним сопровождающим лицом;
ветераны боевых действий;
военнослужащие срочной службы;
воспитанники интернатов и детских домов;
сотрудники всех музейных систем;
члены Союза художников России, Союза архитекторов России, Союза дизайнеров России;
члены Международного совета музеев (ICOM);
студенты профильных вузов;
лица, не достигшие 10 летнего возраста, вне зависимости от гражданства;
один сопровождающий группу учащихся до 15 человек;
ликвидаторы и граждане, пострадавшие от аварии на Чернобыльской АЭС;
сотрудники Министерства культуры Мурманской области;
музейный гид-волонтер (участник программы «Современное искусство для всех 2.0»);
учащиеся ДХШ и ДШИ;
представители СМИ.

Льготы не распространяются на мероприятия, в том числе мастер-классы, лекции.

Правом бесплатного экскурсионного обслуживания пользуются: дети до 5 лет (включительно).

Экскурсионное обслуживание осуществляется только сотрудниками музея для групп от 3 человек до 15 человек. Лица, не являющиеся сотрудниками музея, могут проводить экскурсии только при наличии договора и/или письменного разрешения директора музея.

В случае проведения индивидуальной экскурсии для посетителей в количестве от 1 до 2 человек, вход в зал оплачивается каждым посетителем в индивидуальном порядке, экскурсия оплачивается по стоимости трех билетов.

Льготные категории граждан определены Музеем согласно: статьям 12, 52 Закона РФ от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; статьям 14-16, 18 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»; статьи 7 Закона РФ от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»; статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; статьи 5 Федерального закона от 09.01.1997 № 5-ФЗ «О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы»; Указу Президента РФ от 23.01.2024 № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей»; Постановлению Правительства РФ №753 от 09.04.2025 г. «Об утверждении Правил участия организаций, находящихся в ведении федеральных органов исполнительной власти и других федеральных государственных органов, в предоставлении права на бесплатное посещение музеев, парков культуры и отдыха и выставок на территории Российской Федерации многодетным семьям независимо от места их жительства»; Приказу Министерства культуры РФ от 16.11.2015 № 2803 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»; Приказу Министерства культуры РФ от 17.12.2015 № 3119 «Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достиг-

шими восемнадцать лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам»; Приказу Министерства культуры РФ от 31.05.2016 № 1219 «Об утверждении Порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий».

ВНИМАНИЕ!

ПОСЕТИТЕЛЯМ НА ТЕРРИТОРИИ И В ЗДАНИИ МУЗЕЯ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

курить;

сорить;

находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения; в грязной, дурно пахнущей одежде;

иметь при себе оружие (огнестрельное или холодное) и другие опасные для жизни и здоровья людей предметы и вещи;

посещать Музей с животными, за исключением собак-поводырей;

использовать звуковоспроизводящую аппаратуру, пиротехнику;

расклеивать и распространять печатную продукцию;

разводить огонь, использовать любые пожароопасные устройства;

проводить самостоятельные экскурсии;

посещение Музея детьми до 12 лет без сопровождения взрослых.

При нахождении в выставочных залах и на территории экспозиций «свободного посещения» посетителям запрещается:

громко разговаривать;

общаться по мобильному телефону с абонентом;

прикасаться к экспонатам и витринам, заходить за ограждения и в помещения, закрытые для посещения;

отвлекать зрителей от исполнения ими своих должностных обязанностей;

проносить и употреблять продукты питания и напитки

осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку без согласования с администрацией Музея.

Публикация, публичная демонстрация полученных снимков с целью получения прибыли, а также передача их третьим лицам для указанных целей, запрещена (Закон РФ «Об авторском праве», статья 18, статья 20, статья 26).

Все посетители Музея обязаны:

соблюдать настоящие Правила и общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы;

выполнять требования сотрудников Музея по поддержанию общественного порядка;

покинуть территорию Музея ко времени его закрытия

ГРАЖДАНЕ, НАРУШАЮЩИЕ УСТАНОВЛЕННЫЙ НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ ПОРЯДОК, МОГУТ БЫТЬ УДАЛЕНЫ С ТЕРРИТОРИИ И ЗДАНИЯ МУЗЕЯ И ПРИВЛЕЧЕНЫ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ПРЕДУСМОТРЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.

ADMISSION RULES

of State Autonomous Cultural Institution “Murmansk Regional Art Museum”

The present Rules determine the admission order to the Murmansk Regional Art Museum's territory and its facilities for visitors, as well as the rules of behaviour.

By purchasing a Museum ticket, the Visitor undertakes obligations to comply with these Rules of visiting the Museum.

The museum is open to visitors daily **from 11 a.m. to 7 p.m.**, except non-working days – Mondays and Tuesdays, holidays and maintenance days.

Visits to the exhibition halls, exhibitions, and cultural events are held on the days and hours set by the Museum administration. The sale of tickets for the exhibition stops **30 minutes before** the Museum closes; during cultural events the work schedule is determined **by the relevant order of the Museum administration**.

The museum provides both group and individual reception of visitors.

Visitor service includes paid access to the Museum's exhibition halls without a guide. Visitors purchase an entrance ticket to a particular exhibition and present it to the hall guard at the entrance to the hall.

The tour service includes group or individual visits to expositions and exhibitions. The tour is conducted for groups both on the basis of a preliminary request, which fixes the date and time of the tour, and on the day of the Museum visit. The number of participants in the tour group **should not exceed 15 people**.

Outerwear, umbrellas, bulky items (briefcases, handbags, bags, backpacks, etc.), food and water must be left in the Museum's cloakroom.

At the entrance to the Museum, visitors, at the request of the security staff, independently present their belongings (briefcases, handbags, bags, backpacks, etc.) for inspection. Persons who refuse to present their belongings for inspection are not allowed in the Museum. *(FL-307 from 14.10.2014 “On amendments to the Code of Administrative Offences of the Russian Federation and Certain Legislative Acts of the Russian Federation and on invalidation of Certain provisions of legislative acts of the Russian Federation in connection with clarifying the powers of state bodies and municipal bodies in terms of state control (supervision) and municipal control”).*

FREE MUSEUM ADMISSION

Free admission is available for the following categories of people (upon presentation of supporting documents, including in electronic form in accordance with the established procedure):

- families with three and more children, including children under 18 years old;
- combatants of special military operation (hereinafter referred to as – SMO);
- families of combatants and veterans of SMO (spouses, parents, children under 17 years old);
- families of deceased combatants of SMO (spouses, parents, children under 17 years old);
- veterans and disabled people of Great Patriotic War 1941–1945;
- disabled people of I and II groups with one accompanying person;
- disabled people with injuries to the musculoskeletal system, deprived of the full opportunity to move independently, with one accompanying person;
- military operations veterans;

military personnel performing compulsory military service;
pupils of boarding schools and orphanages;
employees of all museum systems;
Members of the Artists' Union of Russia, Members of the Architects' Union of Russia,
Member of the Designers' Union of Russia;
members of International Council of Museums (ICOM);
students of the according universities;
children under 10 years old, regardless of nationality;
one supervisor for a group of 15 students;
liquidators and citizens affected by the Chernobyl accident;
employees of the Ministry of Culture of the Murmansk region;
museum volunteer guide (participant of "Modern art for everyone 2.0" program);
art school students;
media representatives.

Free admission does not apply to events, including workshops, lectures.

Free admission for guided tours is available for the following categories of people:
children under 5 years old.

The tour service is provided only by the museum staff for groups of 3 to 15 people. Persons who are not employees of the museum may conduct guided tours only if they have a contract and/or written permission from the museum director.

In the case of an individual tour for visitors from 1 to 2 people, the entrance to the hall is paid for by each visitor individually, the tour is paid for at the cost of three tickets.

Free admission categories of people are determined by the Museum according to: articles 12, 52 of the law of the Russian Federation from 09.10.1992 № 3612-1 "Fundamentals of the legislation of the Russian Federation on culture"; articles 14-16, 18 of Federal law from 12.01.1995 № 5-FL "On veterans"; article 7 of the law of the Russian Federation from 15.01.1993 № 4301-1 "On the status of Heroes of the Soviet Union, Heroes of the Russian Federation and full holders of the Order of Glory"; article 15 of Federal law from 24.11.1995 № 181-FL "On social protection of the disabled in the Russian Federation"; article 5 of Federal law from 09.01.1997 № 5-FL "On the provision of social guarantees to the Heroes of Socialist Labor, the Heroes of Labor of the Russian Federation and the full holders of the Order of Labor Glory"; Decree of the President of the Russian Federation from 23.01.2024 № 63 "On measures of social support for large families"; Decree of the Government of the Russian Federation №753 from 09.04.2025 г. "On Approval of the Rules for the Participation of Organizations under the Jurisdiction of Federal executive Authorities and other federal state Bodies in granting the right to free access to Museums, cultural and Recreation Parks and Exhibitions on the Territory of the Russian Federation to large families, regardless of their place of residence"; by Order of the Ministry of Culture of the Russian Federation from 16.11.2015 № 2803 "On Approval of the Procedure for Ensuring accessibility of museums for the Disabled, including the opportunity to get acquainted with museum objects and Museum collections, in accordance with the legislation of the Russian Federation on social protection of the disabled"; by Order of the Ministry of Culture of the Russian Federation from 17.12.2015 № 3119 "On approval of the Procedure for free museum visits by persons under the age of eighteen, as well as students enrolled in basic professional educational programs"; by Order of the Ministry of Culture of the Russian Federation from 31.05.2016 № 1219 "On approval of the Procedure for the establishment of benefits by cultural organizations under federal jurisdiction for preschool children, students, the disabled and military personnel undergoing military service on conscription, when organizing paid events".

ATTENTION! VISITORS OF THE MUSEUM ARE NOT ALLOWED TO:

smoke;
litter;
be under the influence of alcohol and drugs; in dirty, foul-smelling clothes;
carry weapons (firearms or knives) and other objects and things dangerous to human life and health.;

- visit the Museum with animals, except for guide dogs;
- use sound-reproducing equipment, pyrotechnics;
- hang and distribute printed products;
- make a fire, use any fire-hazardous devices;
- conduct self-guided tours;
- visit the Museum while being an unaccompanied child under 12 years.

When in the exhibition halls and on the territory of the expositions of «free admission» visitors are not allowed to:

- talk loudly;
- talk on mobile phone;
- touch exhibits or display cases, go behind stanchions and into rooms that are closed to the public;
- to distract the guards from the performance of their official duties;
- carry and consume food and beverages;
- to carry out professional photo and video shooting without the approval of the Museum administration.

The publication, public demonstration of the obtained images for the purpose of making a profit, as well as their transfer to third parties for the specified purposes, is prohibited (*The Law of the Russian Federation «On Copyright», Article 18, Article 20, Article 26*).

All visitors of the Museum must:

- follow these Rules and generally accepted sanitary, epidemiological and environmental standards;
- comply with the requirements of the Museum staff to maintain public order;
- leave the Museum grounds by the time it closes.

**VISITORS WHO VIOLATE THE PROCEDURE ESTABLISHED BY THESE RULES
MAY BE REMOVED FROM THE TERRITORY AND BUILDING OF THE MUSEUM
AND HELD ACCOUNTABLE IN ACCORDANCE WITH THE CURRENT LEGISLATION
OF THE RUSSIAN FEDERATION.**