



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГОАУК «МОХМ»

О.А. Евтюкова

« 9 » сентября 2026 г.

## ПОЛИТИКА

### конфиденциальности персональных данных пользователей сайта Государственного областного автономного учреждения культуры «Мурманский областной художественный музей»

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) разработана на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всей информации, которую Государственное областное автономное учреждение культуры «Мурманский областной художественный музей» (далее – ГОАУК «МОХМ», музей) может получить с сайта, расположенного на доменном имени <https://artmmuseum.ru/>, о пользователе во время использования им сайта музея.

#### 1. Общие положения

1.1. Использование пользователем сайта ГОАУК «МОХМ» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных пользователя.

1.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности пользователь должен прекратить использование сайта музея.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту музея. На сайте могут быть размещены ссылки, по которым пользователь может перейти на сторонние сайты и службы, которые ГОАУК «МОХМ» не контролирует и не несет ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами.

1.4. Новостная лента сайта ГОАУК «МОХМ» может содержать персональные данные посетителей музея и размещается только с их согласия.

1.5. Вся информация, содержащая персональные данные, в том числе фото, ФИО, грамоты, дипломы, размещается на сайте с согласия субъектов персональных данных (их законных представителей).

#### 2. Определение терминов

2.1. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», используются в настоящей Политике конфиденциальности с аналогичным значением.

2.2. В настоящей Политике конфиденциальности используются также следующие термины:

**«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**«Пользователь»** – любой посетитель веб-сайта <https://artmmuseum.ru/>.

**«Субъект персональных данных»** — это определенное или определяемое физическое лицо, к которому прямо или косвенно относятся персональные данные

**«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**«Оператор»** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения музеем или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**«Пользователь»** – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт музея.

**«Cookies»** - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**«IP-адрес»** - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **3. Предмет и цели политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства оператора сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности:

- технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого субъекты персональных данных используют сайты музея, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «cookies», которые были отправлены на устройство соответствующего субъекта персональных данных, информация о браузере, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

3.3 Музей осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих пользователей. Данная информация используется с целью сбора статистических показателей работы сайта, для отслеживания и получения данных о востребованности услуг.

## 4. Цели, способы и сроки обработки персональных данных

4.1. Цель обработки персональных данных: предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте <https://artmmuseum.ru/>.

4.2. Сбор информации о действиях Пользователей на сайте.

Сбор информации осуществляется с целью улучшения работы сайта.

Способ обработки: автоматизированная обработка. Срок обработки

определяется достижением цели, срок хранения составляет 5 лет.

Обработка персональных данных и иных данных (информация) Пользователя сайта может осуществляться с использованием метрической программы (Яндекс.Метрика) и использованием файлов cookie.

Персональные данные и иные данные (информация) Пользователя сайта могут собираться и использоваться при помощи сервиса Яндекс.Метрика (далее – сервис), который использует файлы cookie. Сервис принадлежит Обществу с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» (далее – Яндекс), зарегистрированному по адресу: 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

Яндекс обрабатывает указанную информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

Со всей необходимой информацией о сервисе, в том числе об условиях использования сервиса пользователь может ознакомиться непосредственно на сайте Яндекса.

## 5. Основные права и обязанности Оператора

5.1 Оператор обязан:

5.1.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п.п. 3.3 настоящей Политики конфиденциальности;

5.1.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя;

5.1.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации;

5.1.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 6. Права пользователей

6.1. Пользователь имеет право на:

6.1.1. Полную информацию о своих персональных данных, обрабатываемых в музее;

6.1.2. Уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

6.1.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных;

6.1.4. Принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

6.1.5. Обжалование действия или бездействия музея, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;

6.1.6. Осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

7.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

7.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может направить Оператору уведомление на адрес электронной почты [razvitie@artmmuseum.ru](mailto:razvitie@artmmuseum.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

7.4. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [razvitie@artmmuseum.ru](mailto:razvitie@artmmuseum.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

10.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

10.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

10.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом.

10.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

10.10. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

Уничтожение персональных данных проходит путем их удаления с сайта <https://artmmuseum.ru/>. При уничтожении персональных данных становится невозможным восстановить содержание персональных данных на сайте Оператора <https://artmmuseum.ru/>.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Оператор несет ответственность за неправомерное использование персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации оператор не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения оператором сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия пользователя.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте музея, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на адрес официальной почты музея: [info@artmmuseum.ru](mailto:info@artmmuseum.ru)

## Согласие на обработку персональных данных

1. Настоящее согласие на обработку персональных данных (далее по тексту Согласие), выражает согласие пользователя информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», (далее по тексту – Пользователь) на автоматизированную обработку персональных данных собираемых с помощью метрических программ на сайте расположенном по адресу <https://artmmuseum.ru//> (далее по тексту – Сайт) ГОАУК «МОХМ» (ОГРН 1035100159533, КПП 519001001, адрес: 183038, г. Мурманск, ул. Коминтерна, д.13; тел. 8(8152)25-05-52; e-mail: [nahabceva@murmanpuppet.ru](mailto:nahabceva@murmanpuppet.ru) (далее по тексту – Оператор).

2. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь дает Исполнителю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных.

3. Пользователь дает Исполнителю согласие на обработку следующих персональных данных:

- сведения, собираемые посредством метрических программ.

4. Пользователь разрешает Исполнителю производить автоматизированную, а также осуществляемую без использования средств автоматизации обработку персональных данных, в том числе:

сбор;

запись;

систематизацию;

накопление;

хранение;

уточнение (обновление, изменение);

извлечение;

использование;

передачу (распространение, предоставление, доступ);

обезличивание;

блокирование;

удаление;

уничтожение.

5. Согласие действует с даты его предоставления, до момента достижения цели обработки персональных данных. Пользователь вправе отозвать Согласие на обработку персональных данных, письменно уведомив об этом Оператора.

## Согласие на обработку файлов cookies

1. Настоящее согласие на обработку файлов cookies (далее по тексту – Согласие), выражает согласие пользователя информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», (далее по тексту – Пользователь) на автоматизированную обработку персональных данных собираемых с помощью метрических программ на сайт расположенном по адресу <https://artmmuseum.ru/> (далее по тексту – Сайт) ГОАУК «МОХМ» (ОГРН 1035100159533, КПП 519001001, адрес: 183038, г. Мурманск, ул. Коминтерна, д.13; тел. 8(8152)25-05-52; e-mail: [nahabceva@murmanpuppet.ru](mailto:nahabceva@murmanpuppet.ru) (далее по тексту – Оператор).

2. Согласие распространяется на технические файлы cookies, позволяющие определять аппаратное и программное устройство Пользователя, а также аналитические файлы cookies, позволяющие отслеживать действия Пользователя на Сайте. Аналитические файлы cookies собираются с помощью сервисов: Яндекс.Метрика.

3. Данные, собираемые с помощью метрических программ, используются Оператором, с целью улучшения работы Сайта, в частности сохранения настроек Пользователя, исправления ошибок и т.д., что позволяет обеспечить более удобное оставление заявок на Сайте.

4. Пользователь разрешает Исполнителю производить автоматизированную обработку данных собираемых с помощью метрических программ, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5. Согласие действует с даты его предоставления, до момента достижения цели обработки персональных данных. Пользователь вправе отозвать Согласие на обработку персональных данных, письменно уведомив об этом Оператора.