

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг в сфере культуры Мурманской области

04 февраля 2020 г.

№ 1

г. Мурманск

Председательствующий: Бережной Н.И., председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры Мурманской области (далее – Общественный совет)

Секретарь: Анисимова О.В., секретарь Общественного совета

Форма проведения заседания: очно-заочная

Участники заседания: Бахмет Е.Н., Нелипа В.И., Стаценко Е.Р.

Приглашенное лицо: Обухова О.Г., министр культуры Мурманской области

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. О рассмотрении и утверждении рейтинга организаций Мурманской области, оказывающих услуги в сфере культуры, по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2020 году.
2. О рассмотрении и утверждении предложений по улучшению качества деятельности организаций культуры (библиотек) по итогам проведения в 2020 году независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере культуры.
3. О рассмотрении и утверждении перечня организаций культуры Мурманской области, в отношении которых предусмотрена в 2020 году процедура проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.
4. Разное.

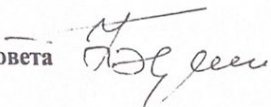
РЕШЕНИЯ

РЕШЕНИЕ по вопросу № 1: Утвердить рейтинг организаций культуры Мурманской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2020 году (приложение № 1).

РЕШЕНИЕ по вопросу № 2: Утвердить предложения по улучшению качества деятельности организаций культуры по итогам проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры (с учетом мнений респондентов (получателей услуг) и недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий предоставления услуг в сфере культуры) (приложение № 2).

РЕШЕНИЕ по вопросу № 3: Утвердить перечень организаций в сфере культуры, в отношении которых в 2021 году будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры (приложение № 1).

РЕШЕНИЕ по вопросу № 4: Направить обращение в адрес Общественной палаты Мурманской области о формировании нового состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры Мурманской области (далее – Общественный совет) в связи с завершением срока полномочий действующего состава Общественного совета в июне 2021 года.

Председатель Общественного совета  Н.И. Бережной

Секретарь Общественного совета  О.В. Анисимова

Приложение № 1 к протоколу заседания
Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры
Мурманской области
от 04.02.2021 № 1

**Рейтинг организаций Мурманской области,
оказывающих услуги в сфере культуры, по итогам проведения независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры
в 2020 году**

Максимально возможное количество баллов: 100

Место в рейтинге	Наименование организации культуры	Муниципальное образование/регион	Количество баллов
1	Государственное областное автономное учреждение культуры «Мурманский областной художественный музей»	Мурманская область	96,4
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской историко-краеведческий музей г. Полярного» ЗАТО Александровск	ЗАТО Александровск	95,8
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей цветного камня им. В.Н. Дава»	г. Мончегорск	95,7
4	Государственное областное автономное учреждение культуры «Мурманский областной краеведческий музей»	Мурманская область	95,2
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории города Мончегорска»	г. Мончегорск	94,6
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Североморский музейно-выставочный комплекс»	ЗАТО г. Североморск	94,4
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Музей истории города Кандалакша»	г. Кандалакша	94,1
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей с мемориалом С.М. Кирову и выставочным залом»	г. Кировск	93,0
9	Государственное областное автономное учреждение культуры «Мурманская областная филармония»	Мурманская область	92,0
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей Печенгского района»	Печенгский район	90,9

11	Государственное областное автономное учреждение культуры «Мурманский областной театр кукол»	Мурманская область	90,0
12	Государственное областное автономное учреждение культуры «Мурманский областной драматический театр»	Мурманская область	85,0
13	Муниципальное автономное учреждение культуры «Мурманские городские парки и скверы»	г. Мурманск	83,6
14	Муниципальное автономное учреждение культуры «Ковдорский районный краеведческий музей»	Ковдорский район	81,3
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговый центр «Платформа»	Печенгский муниципальный округ	80,9
16	Муниципальное автономное учреждение культуры Музей наскального искусства «Петроглифы Канозера»	Терский муниципальный район	79,9
17	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории города Колы»	Кольский муниципальный район	76,6
18	Государственное областное бюджетное учреждение «Мурманский центр народов Севера»	Мурманская область	71,9
Среднее значение по всем организациям			88,4

Приложение № 2 к протоколу
заседания Общественного совета
по проведению независимой
оценки качества условий оказания
услуг организациями культуры
Мурманской области
от 04.02.2021 № 1

Предложения
по улучшению качества деятельности организаций культуры по итогам
проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания
услуг в сфере культуры Мурманской области
(с учетом мнений респондентов (получателей услуг), выявленных в ходе
проведения в 2020 году независимой оценки качества условий
предоставления услуг в сфере культуры)

Государственному областному автономному учреждению культуры
«Мурманский областной художественный музей» рекомендуется:

- 1) внести изменения в график работы по увеличению времени работы в будние дни.

Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Городской историко-краеведческий музей г. Полярного» ЗАТО Александровск рекомендуется:

- 1) провести работу по улучшению доступности здания учреждения и прилегающей территории для лиц с ограниченными возможностями здоровья: продублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению; продублировать таблички шрифтом Брайля.

Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Музей цветного камня им. В.Н. Дава» рекомендуется:

- 1) провести работу по улучшению доступности здания учреждения и прилегающей территории для лиц с ограниченными возможностями здоровья: продублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению; продублировать таблички шрифтом Брайля, установить пандусы, индукционную петлю для слабослышащих.

Государственному областному автономному учреждению культуры
«Мурманский областной краеведческий музей» рекомендуется:

- 1) провести работу по улучшению доступности здания учреждения и прилегающей территории для лиц с ограниченными возможностями здоровья: продублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению; продублировать таблички шрифтом Брайля.

Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Музей истории города Мончегорска» рекомендуется:

1) провести работу по улучшению доступности здания учреждения и прилегающей территории для лиц с ограниченными возможностями здоровья; продублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению; продублировать таблички шрифтом Брайля, установить пандусы, индукционную петлю для слабослышащих, отремонтировать санитарные помещения.

Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Североморский музейно-выставочный комплекс» рекомендуется:

1) привести информацию о деятельности музея, размещенной на общедоступных информационных ресурсах в части содержания и порядка (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актам независимой оценки качества;

2) провести работу по улучшению доступности здания и прилегающей территории учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: продублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению; продублировать таблички шрифтом Брайля, установить пандусы, индукционную петлю для слабослышащих.

Муниципальному бюджетному учреждению «Музей истории города Кандалакша» рекомендуется:

1) провести работу по улучшению доступности здания учреждения и прилегающей территории для лиц с ограниченными возможностями здоровья: продублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению; продублировать таблички шрифтом Брайля, установить пандусы, индукционную петлю для слабослышащих, оборудовать санитарные помещения.

Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Историко-краеведческий музей с мемориалом С.М. Кирову и выставочным залом» рекомендуется:

1) провести работу по улучшению доступности здания учреждения и прилегающей территории для лиц с ограниченными возможностями здоровья: продублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению; продублировать таблички шрифтом Брайля, установить пандусы, оборудовать санитарные помещения.

Государственное областное автономное учреждение культуры «Мурманская областная филармония» рекомендуется:

1) провести работу по улучшению доступности прилегающей территории учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья в части парковочных мест для инвалидов.

Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Историко-краеведческий музей Печенгского района» рекомендуется:

7	8	ори	опу	зако	9. инд	испол	10. инд	сроки п	СУММА
---	---	-----	-----	------	--------	-------	---------	---------	-------

1) улучшить доступность здания и прилегающей территории для лиц с ограниченными возможностями здоровья: продублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению; продублировать таблички шрифтом Брайля, установить пандусы, оборудовать туалетные помещения.

Государственному областному автономному учреждению культуры «Мурманский областной театр кукол» рекомендуется:

- 1) провести работу по улучшению доступности прилегающей территории для лиц с ограниченными возможностями здоровья в части выделения парковочных мест;
- 2) продублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению; продублировать таблички шрифтом Брайля;
- 3) внести изменения в график работы по увеличению времени работы кассы в будние дни;
- 4) провести работу с сотрудниками гардероба по повышению качества обслуживания посетителей в части вежливости и доброжелательности.

Государственному областному автономному учреждению культуры «Мурманский областной драматический театр» рекомендуется:

- 1) привести информацию о деятельности театра, размещенной на общедоступных информационных ресурсах в части содержания и порядка размещения, установленным нормативными правовыми актами независимой оценки качества;
- 2) провести работу по улучшению доступности здания учреждения и прилегающей территории для лиц с ограниченными возможностями здоровья: продублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению; установить пандусы, индукционную петлю для слабослышащих;
- 3) увеличить площадь парковки театра для зрителей театра.

Муниципальному автономному учреждению культуры «Мурманские городские парки и скверы» рекомендуется:

- 1) привести информацию о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах в части содержания и порядка размещения, установленным нормативными правовыми актами независимой оценки качества.

Муниципальному автономному учреждению культуры «Ковдорский районный краеведческий музей» рекомендуется:

- 1) провести работу по улучшению доступности здания учреждения и прилегающей территории для лиц с ограниченными возможностями здоровья: продублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению;

№	ОП	ОП	Зак.	9. ИИ	ИСПО.	10. ИИ	СРОКИ	СУММ
---	----	----	------	-------	-------	--------	-------	------

зрению; продублировать таблички шрифтом Брайля, установить пандусы, индукционную петлю для слабослышащих, оборудовать санитарные помещения.

Муниципальному бюджетному учреждению «Культурно-досуговый центр «Платформа» рекомендуется:

1) привести информацию о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах в части содержания и порядка размещения, установленным нормативными правовыми актам независимой оценки качества;

2) провести работу по улучшению доступности здания учреждения и прилегающей территории для лиц с ограниченными возможностями здоровья: продублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению; продублировать таблички шрифтом Брайля, установить пандусы, индукционную петлю для слабослышащих, оборудовать туалетные комнаты для инвалидов.

Муниципальному автономному учреждению культуры Музей наскального искусства «Петроглифы Канозера» рекомендуется:

1) привести информацию о деятельности музея, размещенной на общедоступных информационных ресурсах в части содержания и порядка (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актам независимой оценки качества;

2) провести работу по улучшению доступности здания учреждения и прилегающей территории для лиц с ограниченными возможностями здоровья: продублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению; оборудовать санитарные помещения.

Муниципальному бюджетному учреждению культуры «Музей истории города Колы» рекомендуется:

1) привести информацию о деятельности музея, размещенной на общедоступных информационных ресурсах в части содержания и порядка размещения, установленным нормативными правовыми актам;

2) провести работу по улучшению доступности здания учреждения и прилегающей территории для лиц с ограниченными возможностями здоровья: продублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению; установить пандусы, оборудовать туалетную комнату для инвалидов-колясочников.

Государственному областному бюджетному учреждению «Мурманский центр народов Севера» рекомендуется:

1) привести информацию о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах в части содержания и порядка (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актам независимой оценки качества;

2) провести работу по улучшению доступности здания учреждения и прилегающей территории для лиц с ограниченными возможностями здоровья: продублировать звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению; продублировать таблички шрифтом Брайля, оборудовать санитарные помещения.

Приложение № 3 к протоколу
заседания Общественного совета при
Комитете по культуре и искусству
Мурманской области по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере
культуры от 04.02.2021 № 1

Перечень организаций культуры Мурманской области,
в отношении которых предусмотрена в 2021 году процедура проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг

№ п/п	Наименование организации культуры	Муниципальное образование
1.	ГООАУК «Мурманский областной Дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»	г. Мурманск
2.	МБУК «Центр досуга и семейного творчества»	г. Мурманск
3.	МБУК Дворец культуры «Судоремонтник»	г. Мурманск
4.	МАУК Дом культуры Ленинского округа	г. Мурманск
5.	МБУК Дом культуры «Первомайский»	г. Мурманск
6.	МБУК «Выставочный зал»	г. Мурманск
7.	МАУ «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»	г. Апатиты с подведомственной территорией
8.	МАУК «Кировский городской Дворец культуры»	г. Кировск с подведомственной территорией
9.	МБУ «Мончегорский городской Центр культуры»	г. Мончегорск с подведомственной территорией
10.	МУК "Центр культуры и досуга «Полярная звезда»	г. Оленегорск с подведомственной территорией
11.	МБУК «Городской Дворец культуры»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией
12.	МБУК «Дом культуры н.п. Африканда»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией
13.	МБУК «Центр творчества и досуга г. Гаджиево»	ЗАТО Александровск
14.	МБУК «Централизованная клубная система» г. Полярный	ЗАТО Александровск
15.	МБУК «Городской Дворец культуры «Современник» г. Снежногорск	ЗАТО Александровск
16.	МБУК «Центр культуры и досуга»	ЗАТО Видяево
17.	МУК «Центр культуры и библиотечного обслуживания»	ЗАТО г. Заозерск
18.	МБУК «Городской Дворец культуры ЗАТО г. Островной»	ЗАТО г. Островной с подведомственной территорией
19.	МБУК Дворец культуры «Строитель»	ЗАТО г. Североморск
20.	МБУК Центр досуга молодежи	ЗАТО г. Североморск
21.	МБУК «Дом культуры семейного досуга» п. Сафоново-1	ЗАТО г. Североморск

22.	МБУ «Дворец культуры «Металлург»	г.п. Кандалакша Кандалакшского района
23.	МБУК «Зеленоборский центральный Дом культуры»	г.п. Зеленоборский Кандалакшского района
24.	МБУ Культурно-досуговый центр «Космос»	с.п. Зареченск Кандалакшского района
25.	МАУК «Городской Дворец культуры»	Ковдорский район
26.	МБУК «Сельский дом культуры н.п. Енский»	Ковдорский район
27.	МАУК «Кольский районный Центр культуры»	Кольский район
28.	МБКПУ Териберский Дом культуры	Кольский район
29.	МБУК «Верхнетуломский Дом культуры «Дружба»	г.п. Верхнетуломский Кольского района
30.	МБУК «Кильдинский городской Дом культуры»	г.п. Кильдинстрой Кольского района
31.	МБУК «Дом культуры «Мурмаши»	г.п. Мурмаши Кольского района
32.	МБУК Городской Дом культуры «Гармония»	г.п. Молочный Кольского района
33.	МБУК «Клуб городского поселения Туманный Кольского района»	г.п. Туманный Кольского района
34.	МБУК «Междуреченский сельский Дом культуры»	с.п. Междуречье Кольского района
35.	МБУК «Пушновский сельский Дом культуры»	с.п. Пушной Кольского района
36.	МБУК «Лопарский сельский дом культуры»	с.п. Пушной Кольского района
37.	МБУК «Тулумский сельский Дом культуры»	с.п. Тулома Кольского района
38.	МБУК «Урагубский сельский Дом культуры»	с.п. Ура-Губа Кольского района
39.	МБУК «Ловозерский районный национальный культурный центр»	Ловозерский район
40.	МБУ «Ловозерский Центр развития досуга и культуры»	Ловозерский район
41.	МБУ «Культурно-спортивный центр»	г.п. Ревда Ловозерского района
42.	МБУК «Дворец культуры «Восход»	Печенгский муниципальный округ
43.	МУК «Дворец культуры «Октябрь»	Печенгский муниципальный округ
44.	МБУ «Дом культуры г.п. Умба»	г.п. Умба Терского района
45.	МБУ «Сельский Дом культуры с.п. Варзуга»	с.п. Варзуга Терского района